

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen der Firma MemoStep6 e.U., Lindenfeld 602, A-6232 Münster

1 Gegenstand des Vertrages

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Fa. MemoStep6 e.U. und den Benutzern, die über den Online-Shop bildungsshop24.com kostenpflichtige Lerninhalte beziehen und/oder durch Registrierung im Online-Shop ein Benutzerkonto (Free- oder Premium-Benutzerkonto) einrichten, mit dem sie im Online-Shop erworbene oder selbst erstellte Lerninhalte über die Webseite von MemoStep6 e.U. verwalten, synchronisieren bzw. dort speichern können. Sämtliche damit zusammenhängende Nebenleistungen sind mit eingeschlossen.

Der detaillierte Leistungsumfang der einzelnen Produkte kann der jeweiligen Produktbeschreibung im Online-Shop entnommen werden.

Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Es gelten die AGB in der bei Vertragsschluss gültigen Fassung. Änderungen dieser AGB behalten wir uns ausdrücklich vor. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Diese AGB können von Ihnen abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

2 Vertragspartner

www.bildungsshop24.com ist ein kommerzielles Angebot der Fa.

MemoStep6 e.U.
Lindenfeld 602
A-6232 Münster
Österreich

Inhaber: Manfred Tasser
Firmenbuch Nr.: FN 330296 f
Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck
Steuernummer: 320/8846
Umsatzsteuer-ID: ATU69292534

Tel.: 0043 (0)664 73481338
E-Mail: info@memostep6.com

Fragen wie auch Beschwerden können an diese Kontaktdaten gerichtet werden.

b.) Der Vertrag zum Erwerb kostenpflichtiger und kostenloser Produkte kommt ausschließlich zwischen MemoStep6 e.U. und dem Benutzer zustande. Dies gilt auch dann, wenn der Benutzer zum Online-Shop bildungsshop24.com über einen Link eines Drittanbieters gelangt.

c.) Sämtliche im Online-Shop erhältliche Produkte, können nur innerhalb von Deutschland bestellt werden.

Versandfähige Produkte (CDs etc.) werden von MemoStep6 e.U. ausschließlich an Benutzer innerhalb von Deutschland verschickt.

Sollte eine Bestellung aus einem anderen Land als Deutschland von MemoStep6 e.U. irrtümlich angenommen oder bearbeitet werden und dadurch ein Rechtsverhältnis zwischen den Beteiligten zustande kommen, so ist MemoStep6 e.U. zur fristlosen Kündigung bzw. zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

d.) Bei jeder Bestellung speichern wir Ihre Bestelldaten, so dass diese für die Bestellabwicklung und eine ggf. notwendige spätere Nachverfolgung der Bestellung zur Verfügung stehen. Durch diese Bestätigung kommt noch kein Vertragsschluss zustande.

e.) Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie unverzüglich informieren sowie bereits erbrachte Gegenleistungen erstatten. Lieferbare Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen geliefert.

f.) Eine Bestellung ist nur für volljährige Personen (= ab 18 Jahren) bzw. mit Zustimmung der Erziehungsberechtigten möglich.

g.) Wenn in diesem Dokument von "MemoStep6" gesprochen wird, ist die Firma MemoStep6 e.U. und ihre Leistungen gemeint.

3 Leistungsbeschreibung

3.1 Lerninhalte

a.) Der Benutzer kann im Online-Shop von MemoStep6 Lerninhalte in Form digitaler Lernkarten (im Folgenden Lerninhalte) erwerben. Die Leistungsbeschreibung der Lerninhalte wie Inhalt, Gegenstand und Nutzungsdauer bestimmen sich nach der konkreten Produktbeschreibung im Online-Shop von MemoStep6, welche allein verbindlich und abschließend ist.

MemoStep6 bietet sowohl kostenpflichtige als auch kostenlose Lerninhalte im Online-Shop an. Diese können dauerhaft oder zeitlich beschränkt verwendet werden.

b.) Die Verwendung der erworbenen Lerninhalte setzt die Installation der Software MemoStep6 V2.0 Desktop bzw. MemoStep6 V2.0 Mobile und die Einrichtung eines Kunden-/Benutzerkontos im Online-Shop voraus (siehe Registrierung).

Die Software MemoStep6 V2.0 (Desktop u. Mobile) kann unter Zustimmung einer gesonderten Lizenzvereinbarung heruntergeladen, installiert und ohne zeitliche Einschränkung verwendet werden.

Das nötige Kunden-/Benutzerkonto kann kostenlos oder als kostenpflichtiges Premium-Konto mit erweiterten Funktionen erstellt werden.

c.) Die Lerninhalte werden in einer geschützten Form ausgeliefert und dürfen auf einem Computer (Desktop oder Laptop) und jeweils auf einem Tablet-PC und einem Smartphone verwendet werden. Eine Weitergabe der Lerninhalte an unbefugte Dritte ist nicht gestattet. Des Weiteren ist jede Manipulation der Lerninhalte, um den Schutz zu umgehen, zu unterlassen.

3.2 Benutzer-/Kundenkonto

a.) MemoStep6 bietet sowohl ein kostenloses Benutzerkonto (Free-Version) als auch ein kostenpflichtiges Benutzerkonto (Premium-Version) im Online-Shop an. Diese können dauerhaft oder zeitlich beschränkt verwendet werden.

Das kostenlose Benutzerkonto (Free-Version) steht ausschließlich privaten Benutzern zum privaten Gebrauch zur Verfügung. Von der kostenlosen Free-Version kann jederzeit über entsprechende im Online-Shop erhältliche Angebote auf die kostenpflichtige Premium-Version gewechselt werden.

b.) Für registrierte Benutzer bietet das Benutzerkonto folgende Möglichkeiten:

- Zuweisung eines bestimmten geschützten Speicherplatzes auf den Servern von MemoStep6;
- selbst erstellte Lerninhalte können über das Internet zum Server hochgeladen bzw. mit der zulässigen Anzahl an Geräten (PC, Tablet, Smartphone) synchronisiert werden;
- im Online-Shop gekaufte Lerninhalte können auf alle Geräte geladen bzw. synchronisiert werden;
- der Lernfortschritt, die Lernstatistik und sämtliche in den Lernkarten durchgeführte Änderungen werden über alle Geräte synchronisiert;

3.2.1 Kostenloses Benutzerkonto (Free-Version)

Die Einrichtung und der Betrieb des Benutzerkontos in der Free-Version ist kostenlos und steht nur privaten Benutzern zur eigenen Verwendung zur Verfügung. Jedem Benutzer der Free-Version steht ein Speicherplatz von bis zu 100 MB (Megabyte) für bis zu 4000 selbst erstellte Lernkarten zur Verfügung. Im Online-Shop bestellte kostenpflichtige Lerninhalte werden in der Speicherplatzgröße nicht mit eingerechnet. Die Free-Version bietet einen eingeschränkten Funktionsumfang.

In der Free-Version können bis zu drei Geräte (PC, Tablet, Smartphone) mit dem Benutzerkonto verbunden bzw. synchronisiert werden;

MemoStep6 behält sich vor, beim kostenlosen Benutzerkonto Werbeeinblendungen vorzunehmen. Mit der Einrichtung und Verwendung des kostenlosen Benutzerkontos stimmt der Benutzer in die Einblendung von Werbeanzeigen zu.

3.2.2 Kostenpflichtiges Benutzerkonto (Premium-Version)

Das Benutzerkonto in der Premium-Version ist kostenpflichtig und kann im Online-Shop durch Auswahl des entsprechenden Produktes erworben werden. Je nach gewähltem Produkt kann der Benutzer zwischen einem Monat und mehreren Monaten Vertragslaufzeit wählen. Jedem Benutzer der Premium-Version steht ein Speicherplatz von bis zu 500 MB (500 Megabyte) für nahezu beliebig vielen selbst erstellte Lernkarten zur Verfügung. Die Premium-Version bietet den vollen Funktionsumfang. Werbeanzeigen werden keine eingeblendet.

4 Registrierung (anlegen von Benutzer-/Kundenkonto)

Die Produkte von MemoStep6 können nur nach Registrierung des Benutzers entweder auf der Webseite des Online-Shops (www.bildungsshop24.com) oder in der App MemoStep6-Mobile für Android verwendet werden.

Jeder Benutzer kann sich nur einmal mit Angabe von Vorname, Nachname, einer gültigen E-Mail Adresse und eines Passworts registrieren.

Das Benutzerkonto wird sofort erstellt, sodass der Benutzer sich mit seinen in der Registrierung angeführten Anmeldedaten (E-Mail und Passwort) in der Software (PC, Tablet, Smartphone) anmelden kann.

Benutzerkonten sind nicht auf andere Personen übertragbar.

Die Zugangsdaten sind geheim zu halten.

Wir behalten uns ausdrücklich vor, Registrierungsanfragen abzulehnen. Wir können Sie in diesem Fall per E-Mail über die Gründe der Ablehnung informieren.

5 Bestellung

a.) Der Benutzer kann im Online-Shop alle Produkte auswählen und deren Beschreibung einsehen (ggf. nach unten scrollen). Die gewünschten Produkte können in der vom Benutzer angegebenen Anzahl in den Warenkorb gelegt werden.

b.) Um die vom Benutzer gewählten Produkte zu kontrollieren öffnet er den Warenkorb, kontrolliert die sich darin befindlichen Produkte in Art und Stückzahl. Bei Bedarf können die sich im Warenkorb befindlichen Produkte wieder entfernt werden oder nur die Stückzahl einzelner Produkte angepasst werden. Nach Kontrolle der Produkte im Warenkorb kann der Benutzer den Einkauf im Online-Shop fortsetzen um weitere Produkte auszuwählen oder zur Kassa gehen, um die Produkte im Warenkorb zu bestellen.

c.) An der Kassa muss der Benutzer sich mit den Zugangsdaten seines Kunden-/Benutzerkontos anmelden oder sich durch Registrierung ein solches erstellen (siehe Registrierung). Nach Registrierung bzw. Anmeldung im Online-Shop sind die für die Durchführung der Bestellung erforderlichen Adressdaten einzugeben (Vorname, Nachname, Land, Ort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer, E-Mail) oder bereits Vorhandene aus dem Adressbuch auswählen (bei Folgebestellungen).

Auf den Folgeseiten kann der Benutzer zwischen den vorgegebenen Zahlungsmöglichkeiten (PayPal, Banküberweisung etc.) wählen. Es werden die entsprechenden Zahlungsinformationen angezeigt. Bei Versandfähigen Produkten werden auch Versandart und Versandkosten angezeigt.

d.) Auf der letzten Seite des Bestellvorgangs wird dem Benutzer eine Gesamtübersicht aller Eingaben und gewählten Produkte angezeigt. Diese Daten sind vom Benutzer nochmals zu prüfen und bei Bedarf anzupassen.

e.) Vor Abschluss der Bestellung muss der Benutzer die hinterlegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Datenschutzbedingungen und die Widerrufsbedingungen lesen und akzeptieren (anklicken der Checkboxes). Der Benutzer kann sich diese Erklärungen auf seiner Festplatte speichern bzw. sofort oder zu einem späteren Zeitpunkt ausdrucken.

f.) Der Benutzer kann zu jedem Zeitpunkt des Bestellvorgangs bis hin zur rechtsverbindlichen Bestellung durch Schließen des Fensters im Webbrowser den Bestellvorgang abbrechen.

g.) Durch einen Klick auf die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Benutzer seine rechtsverbindliche Bestellung gemäß der angezeigten Gesamtübersicht ab. Die Angaben werden somit von MemoStep6 gespeichert und geprüft.

h.) Bei erfolgreich durchgeführter Bestellung erhält der Benutzer unverzüglich eine Bestellbestätigung an die vom Benutzer angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Damit erhält der Benutzer auch erneut die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die wesentlichen Vertragsinformationen, die gesetzlich erforderlichen Informationen sowie eine Widerrufsbelehrung in Textform.

i.) Der Benutzer kann nach Verlassen des Online-Shops von MemoStep6 die Bestelldaten jederzeit nach vorhergehender Anmeldung mit seinen Benutzerdaten im Kundenbereich des Online-Shops einsehen und den Bestellstatus ermitteln.

j.) Nach Eingang des Rechnungsbetrags am Konto von MemoStep6 erhält der Benutzer eine Bezahlbestätigung an die angeführte E-Mail-Adresse. Gleichzeitig werden die vom Kunden bestellten Produkte am Server von MemoStep6 bereitgestellt.

Bei Download-Produkte erhält der Benutzer mit der Bestätigungs-E-Mail die zugehörigen Lizenzcodes samt Link zum Download der Dateien. Zusätzlich kann der Benutzer seine gekauften Download-Produkte im Kundenbereich des Online-Shops nach vorhergehender Anmeldung mit seinen Benutzerdaten herunterladen.

Versandfähige Produkte werden umgehend per Post verschickt.

6 Vertragsabschluss

a.) Nach Eingabe der Daten des Benutzers und mit dem Anklicken des Bestellbuttons gibt der Benutzer ein bindendes Angebot gegenüber MemoStep6 ab. MemoStep6 behält sich das Recht vor, kostenlose und kostenpflichtige Bestellungen nicht anzunehmen. Der Vertragsabschluss kommt erst zustande, wenn der Kunde von MemoStep6 eine Bestätigung der Bestellung erhält und die vom Kunden bestellten Produkte am Server von MemoStep6 abrufbar sind (freigeschaltet wurden) bzw. bei lieferbaren Produkten geliefert werden.

Die im Online-Shop von MemoStep6 dargestellten Produkte stellen keine bindenden Angebote dar.

b.) Sämtliche von MemoStep6 angebotenen Produkte können nur innerhalb von Deutschland bestellt werden. Versandfähige Produkte (CDs etc.) werden von MemoStep6 ausschließlich an Benutzer innerhalb von Deutschland verschickt.

Sollte eine Bestellung aus einem anderen Land als Deutschland von MemoStep6 irrtümlich angenommen oder bearbeitet werden und dadurch ein Rechtsverhältnis zwischen den Beteiligten zustande kommen, so ist MemoStep6 zur fristlosen Kündigung bzw. zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

c.) Bei jeder Bestellung speichert MemoStep6 die Bestelldaten des Benutzers, sodass diese für die Bestellabwicklung und eine ggf. notwendige spätere Nachverfolgung der Bestellung zur Verfügung

stehen. Eine detaillierte Beschreibung zur Verwendung der Kundendaten können den Datenschutzbedingungen entnommen werden.

d.) Die Bestellung steht unter dem Vorbehalt der Warenverfügbarkeit. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Benutzer innerhalb von 2 Werktagen informiert sowie bereits erbrachte Gegenleistungen erstattet. Die Ware wird nur in haushaltsüblichen Mengen geliefert.

e.) Die Bestellabwicklung und Übermittlung der im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt automatisiert per E-Mail. Der Benutzer muss daher sicherstellen, dass seine bei uns hinterlegte E-Mail Adresse gültig ist.

7 Preise und Zahlungsbedingungen

a.) Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der länderspezifischen Umsatzsteuer.

b.) Entscheidend sind ausschließlich jene Preise, die dem Benutzer in der Gesamtübersicht vor Abgabe der rechtsverbindlichen Bestellung (siehe Bestellung) angezeigt werden. Alle im Online-Shop vorhandenen Angaben und Preise beinhalten kein verbindliches Angebot und sind freibleibend. Irrtümliche Angaben auf voran geschalteten Website oder abweichende Preise auf Webportalen Dritter haben keine Verbindlichkeit im Verhältnis der Vertragsparteien.

c.) Eventuell anfallende Versandkosten sind vom Land, in das geliefert werden soll, abhängig und werden dem Benutzer im Bestellprozess angezeigt. Der exakte Betrag der Versandkosten wird dem Benutzer in der Gesamtübersicht vor Abgabe der rechtsverbindlichen Bestellung (siehe Bestellung) angezeigt.

Versandkosten werden ausschließlich beim Kauf von Versandfähigen Produkten verrechnet. Download-Produkte sind frei von Versandkosten.

d.) Die Rechnungsbeträge der bestellten Produkte sind, sofern nicht schriftlich anders vereinbart wurde, sofort und ohne Abzug zu begleichen. Bei den Preisen im Online-Shop handelt es sich um Bruttopreise inklusive der länderspezifischen Umsatzsteuer. Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind freibleibend. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse über das Zahlungsverfahren, welches bei der Bestellung angegeben wird (Banküberweisung oder PayPal).

Bei Bezahlart "Banküberweisung" sind Zahlungen auf das Konto IBAN: AT75 4239 0006 3102 9753, BIC: VBOEATWWINN zu überweisen.

Die vom Benutzer getätigte Zahlung ist durch die korrekte Angabe der Bestellnummer (z.B.: im Feld Kundendaten oder im Feld Verwendungszweck) zu kennzeichnen. Nicht zuordenbare Zahlungen können nicht bedient werden, es sei denn, der Benutzer kann nachweisen, dass die Zahlung von ihm stammt.

e.) Ein Wiederverkauf der im Online-Shop angebotenen Produkte ist nicht gestattet.

f.) Zahlungen gelten unabhängig von der gewählten Zahlungsweise erst dann als geleistet, wenn MemoStep6 über den Betrag uneingeschränkt verfügen kann.

Bei Bezahlung mit unmittelbaren Zahlungsmethoden (PayPal, Kreditkarte etc.) erfolgt die Freischaltung der bestellten Produkte nachdem der Rechnungsbetrag am Konto verfügbar ist und nach Versand der

Bestellbestätigung.

Bei Bezahlung mit nicht unmittelbaren Zahlungsmethoden (Banküberweisung etc.) erfolgt die Freischaltung der bestellten Produkte erst nachdem der Rechnungsbetrag am Konto von MemoStep6 e.U. gutgeschrieben wurde und nach Versand der Bestellbestätigung.

g.) Der Benutzer ist vorleistungspflichtig. Dem Benutzer steht aufgrund des Vorhandenseins von Mängeln in den Lerninhalten ein Zurückbehaltungsrecht bezüglich des Entgelts nicht zu, soweit dies nicht im angemessenen Verhältnis zu den Mängeln und den voraussichtlichen Kosten der Nacherfüllung steht.

h.) MemoStep6 ist berechtigt, sich bei der Durchführung der Zahlung der Dienste vertrauenswürdiger Dritter (Bezahlprovider wie PayPal, etc.) zu bedienen. Somit darf MemoStep6 Forderungen gegen den Benutzer an Dritte abtreten sowie die zur Abwicklung der Zahlung notwendigen personenbezogenen Daten an diesen weitergeben.

8 Lieferbedingungen

a.) Die bestellten Produkte werden sofort nach Zahlungseingang (Überweisung, PayPal) am Server freigeschaltet bzw. versendet. Störungen, welche von MemoStep6 nicht zu verantworten sind (z.B. Ausfall des Webservers/Mailservers/Aktivierungsservers, Streiks, Verkehrsstörungen, usw.), entbinden von der Pflicht der Vertragserfüllung.

b.) Bei Download-Produkten erhält der Benutzer in der Bestätigungs-E-Mail die zugehörigen Lizenzcodes samt Link zum Download der Dateien. Zusätzlich kann der Benutzer seine gekauften Download-Produkte im Kundenbereich des Online-Shops nach vorhergehender Anmeldung mit seinen Benutzerdaten herunterladen.

c.) Versandfähige Produkte werden per Post an die vom Benutzer angegebene Lieferadresse verschickt. Die voraussichtliche Lieferzeit beträgt ca. 7 bis 10 Werktage, abhängig vom Land in das geliefert wird. Ein Versand der Produkte ist nur innerhalb von Deutschland möglich. Mögliche anfallende Versandkosten trägt der Benutzer. Ob Versandkosten anfallen und wie viel diese betragen wird dem Benutzer im Bestellprozess angezeigt.

9 Vertragsdauer und Kündigung

9.1 Free-Version

a.) Die Verwendung der Free-Version ist unbefristet sofern nicht eine bestimmte Vertragslaufzeit vereinbart wurde. Der Benutzer kann unbefristete Verträge jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. MemoStep6 kann unbefristete Verträge mit einer Frist von vier Wochen kündigen. Sollten zum Zeitpunkt der Kündigung vorhandene kostenpflichtige Lerninhalte eine längere Nutzungsdauer aufweisen, so gilt die Kündigung mit Wirkung zum Ablauf der Nutzungsdauer der Lerninhalte.

b.) MemoStep6 e.U darf Benutzerkonten, welche seit einem Zeitraum von mehr als 12 Monate inaktiv sind und auch kein aktiver Vertrag über kostenpflichtige Produkte besteht, löschen. MemoStep6 informiert den Benutzer rechtzeitig über die bevorstehende Löschung des Benutzerkontos. Sollte sich im Benutzerkonto weiterhin keine Aktivität zeigen, ist MemoStep6 berechtigt, die Daten vom Server zu löschen.

c.) Der Benutzer hat keinerlei Ansprüche auf Herausgabe der Daten bzw. auf Schadenersatz.

9.2 Premium-Version

a.) Die Vertragsdauer der Premium-Version ist abhängig vom bestellten Produkt und kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden.

Durch die Beendigung des Vertrags der Premium-Version wechselt das Benutzerkonto in die Free-Version und kann vom Benutzer weiterhin verwendet werden, sofern nicht eine vollständige Beendigung des Vertrags vereinbart wurde.

9.3 Lerninhalte

a.) Die Vertragsdauer der Lerninhalte ist abhängig von der Verwendungsdauer und kann mit einer Frist von vier Wochen gekündigt werden. Eine eventuell befristete Verwendungsdauer der Lerninhalte ist in der jeweiligen Produktbeschreibung angeführt.

9.4 Kündigung

Beiden Partnern steht das Recht auf fristlose Kündigung des Vertrags aus wichtigem Grund zu. Seitens MemoStep6 liegt ein wichtiger Grund einer fristlosen Kündigung vor, wenn:

- der Benutzer die Produkte vertragswidrig benutzt,
- der Benutzer sein Benutzerkonto anderen Personen zugänglich macht,
- der Benutzer gegen das Urheberrecht von MemoStep6 oder den Vertragspartnern (Anbieter der Lerninhalte) verstößt,
- der Benutzer gegen die Bestimmungen dieser AGB verstößt;

Innerhalb von 4 Wochen nach Kündigung des Vertrags hat der Benutzer die Pflicht, sämtliche Daten, die sich in seinem Benutzerkonto befinden und auf dem Server von MemoStep6 gespeichert werden, zu löschen. MemoStep6 informiert nach Ablauf der Frist den Benutzer über die bevorstehende Löschung der Daten und setzt dabei eine weitere Frist von 2 Wochen, damit der Benutzer seine Daten selbst löschen kann. Nach Ablauf dieser Frist ist MemoStep6 berechtigt, die Daten vom Server zu löschen. Der Benutzer hat dann keinerlei Ansprüche auf Herausgabe der Daten bzw. auf Schadenersatz.

10 Nutzung der Produkte

10.1 Benutzerkonto

- a.) Nach Registrierung erhält der Benutzer mittels Angabe der E-Mail Adresse und Passwort kostenlosen Zugriff auf sein Benutzerkonto bei MemoStep6
- b.) Der Benutzer darf in keiner Weise Dritten den Zugang zu seinem Benutzerkonto ermöglichen. Die Zugangsdaten sind vom Benutzer sicher zu verwahren und nicht an Dritte weiterzugeben.
- c.) Der Benutzer ist berechtigt, folgende Möglichkeiten des Benutzerkontos über das Internet zu verwenden:
- eigene Lerninhalte erstellen und diese zum Server zu laden,
 - am Server befindliche Lerninhalte mit den registrierten Geräten zu synchronisieren um sie auf den jeweiligen Geräten verwenden zu können,
 - kostenlose Lerninhalte und kostenpflichtige Lerninhalte im Online-Shop von MemoStep6 erwerben und diese mit den registrierten Geräten zu synchronisieren um sie auf den jeweiligen Geräten verwenden zu können,
 - den Lernfortschritt samt Lernstatistik und diverse Benutzereinstellungen auf alle registrierten Geräte zu synchronisieren;
- d.) Der Benutzer verpflichtet sich keine störenden Eingriffe mit irgendwelchen Hilfsmitteln in das Netzwerk von MemoStep6, einschließlich der Produkte von MemoStep6, zu unternehmen, im Besonderen Hacking-Versuche, Brute-Force-Attacken, Einschleusen von Viren oder Trojanern und sonstige Störversuch, welche die Software und Hardware von MemoStep6 betreffen.
- e.) Der Benutzer ist verpflichtet, seine Lerninhalte und den zugehörigen Daten (Bilder, Audiodateien etc.), in regelmäßigen Abständen selbst auf Speichermedien (z.B. externe Festplatte, USB-Speicher-Stick) zu sichern. MemoStep6 übernimmt keine Haftung für verlorene oder beschädigte Daten.

10.2 Lerninhalte erwerben

- a.) Nach Erwerb von kostenlosen und/oder kostenpflichtigen Lerninhalten im Online-Shop von MemoStep6 durch den Benutzer werden diese in seinem Benutzerkonto zum Laden freigegeben. MemoStep6 gewährt dem Benutzer das nicht ausschließliche und räumlich unbeschränkte Recht zur Verwendung der Lerninhalte auf einem Computer (Desktop oder Laptop) und jeweils auf einem Tablet-PC und einem Smartphone. Eine eventuell befristete Verwendungsdauer der Lerninhalte ist in der jeweiligen Produktbeschreibung angeführt.
- b.) Die vom Benutzer erworbenen Lerninhalte werden individuell verschlüsselt, um eine unzulässige Weitergabe an Dritte zu verhindern. Durch die integrierte Benutzererkennung können Verletzungen der Nutzungsrechte einer Person zugewiesen werden. Jede Art der Manipulation an den verschlüsselten Lerninhalten ist zu unterlassen.
- c.) Die im Online-Shop von MemoStep6 erhältlichen Lerninhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit der von MemoStep6 zur Verfügung gestellten Software (MemoStep6 V2.0 Desktop und MemoStep6 V2.0 Mobile) im Rahmen der durch die AGB von MemoStep6 eingeräumten Nutzungsrechte verwendet werden. Die darüber hinausgehende Verwendung der Lerninhalte ist rechtswidrig und kann zu Schadenersatzansprüche der Rechteinhaber gegen den Benutzer führen.

10.3 Lerninhalte selbst erstellen

a.) Der Benutzer kann mit der Software MemoStep6 V20 Desktop und MemoStep6 V2 Mobile auf den jeweiligen Geräten eigene Lernkarten mit multimedialen Inhalten erstellen. Jede Lernkarte kann mit Texten, Bildern und Audiodateien versehen werden. Vorhandene Inhalte können aus Listen in die Software importiert werden (nur Desktop-Version).

b.) Bei der Erstellung der Lerninhalte hat der Benutzer darauf zu achten, dass er keinerlei Rechte Dritter verletzt. Dies betrifft im Besonderen von diversen Quellen übernommene Texte und Media-Daten (Bilder, Audiodateien, Videos). Auch bei gekauften Media-Daten ist auf eine rechtlich korrekte Verwendung (Vervielfachung, Verbreitung, Bearbeitung etc.) und deren Lizenzen zur Nutzung ein besonderes Augenmerk zu legen.

MemoStep6 möchte den Benutzer darauf hinweisen, bei der Erstellung der Lerninhalte besondere Sorgfalt walten zu lassen.

10.4 Lerninhalte zum Server laden bzw. auf andere Geräte synchronisieren

a.) Mit den Benutzerkonten Free-Version (kostenlos und leihweise) und Premium-Version (kostenpflichtig und mietweise) stellt MemoStep6 dem Benutzer einen Speicherplatz zur Verfügung. Dieser Speicherplatz dient ausschließlich zur Speicherung von im Online-Shop von MemoStep6 erworbenen und selbst erstellten multimedialen Lerninhalten, vom Lernfortschritt und der Lernstatistik.

b.) Der dem Benutzer zugewiesene Speicherplatz ist nur über das Internet mittels der Software MemoStep6 V2.0 Desktop und MemoStep6 V2.0 Mobile nach erfolgreicher Anmeldung mit E-Mail Adresse und Passwort in der Software erreichbar. MemoStep6 stellt als nicht räumlicher Speicherbereich die Größe des Speicherplatzes abhängig von der Version des Benutzerkontos (Free-Version oder Premium-Version) und abhängig von der Geltungsdauer des Vertrags dem Benutzer zur Verfügung.

c.) Die Daten am Server werden vor dem Zugriff durch Dritte entsprechend geschützt.

d.) Mit der Übertragung der Lerninhalte, des Lernfortschritts und der Lernstatistik auf den Server von MemoStep6 und der dortigen Speicherung räumt der Benutzer MemoStep6 unentgeltlich das nicht ausschließliche, zeitlich- und räumlich- unbeschränkte Recht ein, sämtliche mit den Lerninhalten zusammenhängenden Daten zu speichern und zu vervielfältigen.

e.) Der Benutzer verpflichtet sich, vor jeder Übertragung der Lerninhalte zum Server sicherzustellen, dass dabei keine Viren, schädliche Skripte oder sonstige schädliche Dateien (z. B. Grafiken) mit übertragen werden.

f.) Lerninhalte, welche Rechte Dritter in irgendeiner Art und Weise verletzen, dürfen auf keinem Fall zum Server hochgeladen werden bzw. auf weitere Geräte synchronisiert werden. Solche Verletzungen betreffen zum Beispiel das Urheberrecht, das Markenrecht, das Patentrecht und sonstige gewerbliche Schutzrechte. Des Weiteren dürfen keine beleidigende, nationalsozialistische, staatsfeindliche, rassistische, pornografische Inhalte erstellt und zum Server übertragen bzw. am Server gespeichert werden.

Der Benutzer ist für sämtliche Inhalte und Dateien, die er in seinem Benutzerkonto auf dem Server von MemoStep6 abspeichert, verantwortlich.

g.) Der Benutzer verpflichtet sich, vor jeder Synchronisation seiner Lerninhalte und Daten sicherzustellen, dass über ausreichende Rechte verfügt, die Inhalte seiner Lernkarten zu vervielfachen und auf mehreren Speicherplätzen ablegen kann und er damit MemoStep6 die erforderlichen Rechte einräumt, den Vertrag durchzuführen.

h.) Mit Synchronisation der Lerninhalte durch den Benutzer versichert er, dass er über ausreichende Rechte verfügt, die Inhalte seiner Lernkarten zu vervielfachen und auf mehreren Speicherplätzen abzulegen und dass die zwischen PC und Server von MemoStep6 übertragenen Lerninhalte frei von entgegenstehenden Rechten Dritter sind.

i.) Im Falle der Kenntnisnahme einer Speicherung rechtswidriger Inhalte und Dateien am Server ist MemoStep6 berechtigt, unverzüglich den Zugang zu den entsprechenden Daten zu sperren. Der Benutzer wird von MemoStep6 darauf hingewiesen und aufgefordert, dass er die rechtswidrigen Inhalte unverzüglich vom Server entfernt. Kommt der Benutzer der Aufforderung nicht nach und belässt die rechtswidrigen Inhalte am Server, so ist MemoStep6 berechtigt, diese Daten, sofern deren Besitz bereits ordnungswidrig bzw. strafbar ist, zu löschen.

j.) Sämtliche Lerninhalte, die sich am Server von MemoStep6 im jeweiligen Benutzerkonto befinden können mittels der Software MemoStep6 V2.0 Desktop und MemoStep6 V2.0 Mobile auf alle registrierten Geräte synchronisiert werden. Lerninhalte deren Verwendungsrecht zeitlich beschränkt ist, können nach Ablauf der Verwendungsdauer nicht mehr synchronisiert werden und deren Verwendung wird auf allen Geräten gestoppt.

11 Widerrufsrecht

Der Benutzer als Verbraucher hat gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht. Über Bedingungen, Ausübung und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird in einer eigenen Erklärung belehrt (<http://bildungsshop24.com/t/widerruf>).

12 Eigentumsvorbehalt

Die Firma MemoStep6 behält sich das Eigentum bzw. Nutzungsrecht an den von ihr gelieferten Produkten bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor. Erst nach einer vollständig geleisteten Bezahlung des Benutzers geht das Nutzungsrecht der Produkte an den Benutzer über.

13 Systemanforderungen

Es obliegt dem Benutzer, dafür Sorge zu tragen, dass der jeweilige Computer (Desktop, Laptop, Tablet-PC, Smartphone etc.), auf dem die bestellten Produkte (Software, Lerninhalte etc.) eingesetzt werden sollen, den Systemanforderungen entspricht. Die Systemanforderungen sind auf der Seite des jeweiligen Produktes ersichtlich.

14 Haftung / Gewährleistung

a.) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, sofern nachfolgend nichts Abweichendes vereinbart ist.

b.) MemoStep6 ist um die Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs der Produkte bemüht, garantiert jedoch keine ununterbrochene Erreichbarkeit der Produkte und haftet nicht für technisch bedingte Übertragungsausfälle. Ein Ausfall der Online-Systeme (Homepage, Online-Shop, Benutzerkonten, Daten-Server, Aktivierungsserver etc.) von MemoStep6, der auf technischen Gründen basiert die nicht durch MemoStep6 zu vertreten sind, muss vom Vertragspartner akzeptiert werden. Durch Wartungs- bzw. Änderungsmaßnahmen sind kurzzeitige Ausfälle möglich und werden vom Vertragspartner ebenso akzeptiert.

c.) MemoStep6 übernimmt nur eingeschränkte Haftung für Datenverlust am Server, da der Benutzer die Daten auch am eigenen PC (Desktop-Version) und/oder am mobilen Gerät (Mobile-Version) gespeichert hat und es darüber hinaus dem Benutzer möglich ist, in der Desktop-Version regelmäßig ein Backup der Lerninhalte samt aller Daten zu erstellen.

Die Haftung für Datenverlust wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien eingetreten wäre.

d.) Schadensersatzansprüche des Benutzers gegen MemoStep6 sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. MemoStep6 haftet für Schäden bei fehlenden zugesicherten Eigenschaften, bei Verletzungen wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), bei Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, bei Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und wenn MemoStep6 den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hatte.

Die Erfüllung wesentlicher Vertragspflichten ist zum Erreichen des Ziels des Vertrags notwendig. Diese Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von MemoStep6, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

e.) Für den Fall der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung höchstens bis zum vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, sofern dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde oder wegen Körperverletzung, Verletzung des Lebens oder der Gesundheit gehaftet wird oder MemoStep6 einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine ausdrückliche Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hatte.

Diese Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von MemoStep6, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

f.) Treten an den gelieferten Produkten von uns zu vertretende Mängel auf, so wird MemoStep6 in angemessener Zeit den Mangel beseitigen oder Ersatz liefern. Der Benutzer kann jedoch wahlweise den Kauf rückgängig machen oder die Herabsetzung des Kaufpreises geltend machen, wenn eine Mängelbeseitigung oder eine Ersatzlieferung innerhalb einer angemessenen Frist nicht möglich ist.

g.) Die Haftung für Produkte von Drittherstellern folgt den aktuellen AGB der dafür zuständigen Verlage und Hersteller.

h.) Der Benutzer bestätigt, dass er (eingeschränkt) geschäftsfähig ist.

15 Mängelansprüche

Die Sach- und Rechtsmängelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften in Österreich. Beanstandungen bitte sofort an die unter Punkt 2 angeführte Anschrift von MemoStep6 per E-Mail oder per Brief richten.

16 Stillschweigende Garantien

Sämtliche mit diesem Vertrag zusammenhängenden Erklärungen beinhalten im Zweifel keine Übernahme einer Garantie. Bei einem Zweifel gelten nur ausdrückliche Erklärungen seitens MemoStep6 über die Übernahme einer Garantie.

17 Urheber-/Nutzungsrecht

Die zu erwerbenden Produkte und Lerninhalte sind urheberrechtlich vor Vervielfältigung und Missbrauch geschützt.

Ein Ändern bzw. Ergänzen der von Verlagen stammenden Lerninhalte ist nicht zulässig und wird von der Software verhindert. Vervielfältigung und Weitergabe der bestellten Lerninhalte bzw. des Zugangs zum Benutzerkonto an Dritte ist nicht gestattet.

18 Datenschutz

MemoStep6 erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Benutzers zur Abwicklung des Vertrages im Rahmen einer eigenen Datenschutzerklärung (<http://bildungsshop24.com/t/datenschutz>) und im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen.

19 Allgemeine Informationspflichten (§ 19 AStG)

„Wir unterwerfen uns Verbrauchern gegenüber einem alternativen Streitbeilegungsverfahren bei folgender Alternativen Streitbeilegungsstelle:

[Schlichtung für Verbrauchergeschäfte](#)

[Internet Ombudsstelle](#)

Sie können Ihre Beschwerde auch direkt bei uns bei folgender E-Mail-Adresse einbringen:
support@memostep6.com

20 Schlussbestimmungen

a.) MemoStep6 mietet Speicherplatz von Dritten an, auf dem sämtliche vom Benutzer übertragene Daten abgelegt werden. Der Standort der Server ist in Deutschland.

b.) Sollte sich herausstellen, dass vorgenannte Bestimmungen oder Teile davon rechtlich nicht wirksam sind, so bleiben die restlichen Formulierungen in ihrer Wirksamkeit davon unberührt. Die rechtlich unwirksamen Formulierungen werden durch rechtlich im gleichen Sinne gültige Formulierungen ersetzt.

c.) Es gilt das Österreichische Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Der Gerichtsstand ist 6240 Rattenberg, Austria.

d.) Bei Fragen betreffend des Vertrags und deren Abwicklung kann sich der Benutzer per E-Mail oder telefonisch an die unter Vertragspartner angeführten Kontaktdaten wenden.

Stand 14.08.2021